

“Restorāna un bistrobāra PARKS” ĪPAŠĀ VIESA KARTES lietošanas noteikumi

1. Noteikumus lietotie jēdzieni
 - 1.1. **PARKS OM** - SIA Parks OM, vienotais reģistrācijas numurs 40203087812, Mazais ceļš 5b, Jelgava, LV-3001
 - 1.2. **Pieteikuma anketa** - informācijas veidlapa, kas tiek aizpildīta dalībai īpašā VIESA kartes programmā, personai apliecinot vēlēšanos kļūt par šīs programmas dalībnieku. Anketā ir norādīti personas dati atbilstoši PARKS OM prasībām.
 - 1.3. **Īpašā VIESA karte** - PARKS OM klientam izsniegta digitālā (QR kods nosūtīts uz e-pastu) un/vai elektroniskā karte (fiziska plastikāta karte), kas nodrošina dalību Programmā. Fiziskā plastikāta karte ir PARKS OM īpašums.
 - 1.4. **Programma** - PARKS OM īstenota īpašā VIESA kartes programma.
 - 1.5. **Viesis** - PARKS OM klients, kuram PARKS OM, ir nodevis lietošanā īpašā VIESA karti.
 - 1.6. **Programmas priekšrocības** – īpašā VIESA karte dod Viesim iespēju ar atlaidi iegādāties noteiktas preces un pakalpojumus restorānā un bistrobārā PARKS. Īpašā VIESA karte identificē viesu veiktos pirkumus Programmā.
2. Kartes izsniegšanas un lietošanas noteikumi
 - 2.1. Programma un šie noteikumi stājas spēkā 2018.gada 1. Jūnijā PARKS OM restorānā un bistrobārā PARKS.
 - 2.2. PARKS OM patur tiesības veikt izmaiņas Programmas noteikumus un/vai atcelt Programmu. Par Programmas atcelšanu PARKS OM informē Viesus ne vēlāk kā 10 (desmit) dienas iepriekš, par to paziņojot katram Viesim, nosūtot Programmas atcelšanu uz Viesu Pieteikuma anketā norādīto e-pasta adresi.
 - 2.3. Īpašā VIESA karti ir tiesīgs izmantot tikai Programmas dalībnieks un kartes nodošana citām personām nav atļauta. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā PARKS OM ir tiesīgs bloķēt attiecīgo karti.
 - 2.4. Ja ir izsniegta fiziskā plastikāta karte - programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt īpašā VIESA karti, tai skaitā, pasargāt to no augstas temperatūras, elektromagnētiskās iedarbības un mehāniskiem bojājumiem, kā arī turēt atsevišķi no mobiliem telefoniem, atslēgām, sabiedriskā transporta elektroniskās viedkartes.
 - 2.5. Ja īpašā VIESA karte netiek izmantota 1 (vienu) gadu vai ilgāk, tiek uzskatīts, ka īpašā VIESA karte netiek lietota. PARKS OM vienpusējā kārtā ir tiesīgs bloķēt īpašā VIESA karti un dzēst Programmas dalībnieka sniegtos personas datus no datu bāzes.
 - 2.6. Īpašā VIESA karte tiek izsniegta bez maksas. Par atkārtotu kartes izsniegšanu, PARKS OM piemēro maksu 5 (piecu) Euro apmērā. Maksa par īpašā VIESA kartes izsniegšanu var tikt mainīta pēc PARKS OM lēmuma, par to informējot Programmas dalībniekus.
3. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi
 - 3.1. Programmas dalībnieks var saņemt Programmas priekšrocības tikai tad, ja pirms pirkuma veikšanas īpašā VIESA karte (uzrādīts QR kods skanēšanai vai uzrādīta plastikāta karte) tiek iesniegta pirkuma reģistrēšanai.
 - 3.2. Īpašā VIESA karte nodrošina Programmas dalībniekam dažādas Priekšrocības, par kurām informācija pieejams PARKS OM (mājaslapā, telpās, u.c.) vai klienti tiek informēti individuāli – par sev piemērotajām Priekšrocībām. Informācija tiek nosūtīta uz e-pastu un/vai sms.
4. Kartes nozaudēšana vai sabojāšana (ja izsniegta plastikāta karte)
 - 4.1. Programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt īpašā VIESA karti, pasargājot to no nozaudēšanas un sabojāšanas.
 - 4.2. Īpašā VIESA kartes nozaudēšanas gadījumā Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot PARKS OM personālam vai zvanot uz PARKS OM biroju pa tālruni +371 63024188 darba dienās no plkst 9:00 līdz 18:00 un / vai nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi info@restoransparks.lv. Īpašā VIESA karte tiek bloķēta ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc paziņojuma par Īpašā VIESA kartes nozaudēšanu vai sabojāšanos saņemšanas.
 - 4.3. Īpašā VIESA kartes nozaudēšanas gadījumā un gadījumos, kad Īpašā VIESA kartei tiek konstatēti bojājumi nepareizas lietošanas rezultātā (dziļi skrāpējumi, griezumī u.c.), jaunas Īpašā VIESA kartes izsniegšanas maksa ir 5,00 EUR (pieci). Gadījumos, kad Īpašā VIESA karte ir nolietojusies, taču tā ir lietota saudzīgi un netiek konstatēti ārēji redzami bojājumi, Īpašā VIESA kartes apmaiņa ir bez maksas.
 - 4.4. Īpašā VIESA kartes nozaudēšanas vai sabojāšanās gadījumā Programmas dalībnieks var saņemt jaunu Īpašā VIESA karti, atbilstoši PARKS OM norādījumiem. Saņemot jauno Īpašā VIESA karti, Programmas dalībniekam ir pienākums nodot sabojājušos Īpašā VIESA karti.
5. Personas datu apstrāde
 - 5.1. Aizpildot Pieteikuma anketu, Programmas dalībnieks piekrīt, ka PARKS OM izmanto Programmas dalībnieka personas datus šādiem mērķiem:
 - 5.1.1. Viesu attiecību pārvaldība, administrēšana un attīstīšana;
 - 5.1.2. Viesu notikumu pārbaude;
 - 5.1.3. produktu un pakalpojumu piedāvāšana;
 - 5.1.4. maksājumi par produktiem un pakalpojumiem un maksājumu pārvaldība;
 - 5.1.5. Viesu apkalpošanas uzlabošana un uzņēmējdarbības attīstīšana;
 - 5.1.6. pētījumi un izstrāde;
 - 5.1.7. elektroniskais tiešais marketing, distances pārdošana, marketinga konkursi un citi
 - 5.1.8. viedokļu aptaujas un tirgus pētījumi;
 - 5.1.9. datu analīze un statistikas apkopošana;
 - 5.1.10. loteriju organizēšanai.
 - 5.2. Programmas dalībnieks piekrīt nodot PARKS OM sekojošus datus – vārds, uzvārds; dzimums; dzimšanas datums; mobilā tālruņa numurs un e-pasta adrese. Norādīto datu nodošana ir obligāts priekšnoteikums īpašā VIESA kartes izdošanai.
 - 5.3. PARKS OM neizpauž trešajām personām Viesu personas datus.
 - 5.4. Programmas dalībniekam ir tiesības atteikties no jebkuras informācijas saņemšanas uz savu mobilā tālruņa numuru un e-pasta adresi, iesniedzot attiecīgu iesniegumu PARKS OM, Mazais ceļš 5B, Jelgava, LV-3001, vai nosūtot to uz e-pasta adresi info@restoransparks.lv.
 - 5.5. Pēc Programmas dalībnieka iniciatīvas iesniedzot atteikumu atļaut sniegt personas datu apstrādi nosūtot iesniegumu uz e-pastu: info@restoransparks.lv vai vērsties ar iesniegumu pie PARKS OM personāla, PARKS OM ir tiesīgs Programmas dalībnieku izslēgt no Programmas un tā personas dati tiek neatgriezeniski dzēsti. Šādā gadījumā Programmas dalībnieka pienākums ir atgriezt īpašā VIESA karti (ja izsniegta plastikāta karte) uz PARKS OM biroju, Mazais ceļš 5B, Jelgava, LV-3001.
 - 5.6. PARKS OM nodrošinās savāko datu drošību, izmantojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus. PARKS OM ir piešķīrusi ierobežotu piekļuvi datiem tikai tām personām, kurām tā ir nepieciešama. Sistēma ir aizsargāta saskaņā ar PARKS OM Informācijas drošības noteikumiem.
6. Nobeiguma noteikumi
 - 6.1. Dalība Programmā var tikt pārtraukta pēc Programmas dalībnieka iniciatīvas, iesniedzot attiecīgu iesniegumu un nosūtot īpašā VIESA karti uz PARKS OM biroju, Mazais ceļš 5B, Jelgava, LV-3001.
 - 6.2. Pēc dalības pārtraukšanas Programmā vai Programmas pārtraukšanas, Programmas dalībnieka personas dati tiek neatgriezeniski iznīcināti, pielietojot drošus datu iznīcināšanas paņēmienus.